

**DELAB-Fachseminar**  
Aktuelles Wissen  
für Laboraußendienst / Labormarketing / Vertriebsleitung  
10 Fortbildungspunkte

Mittwoch, 13.11.2019

13:00 Uhr

12:00 Uhr Imbiss

Moderation:

Katharina Schmitt, MVZ Labor Saar GmbH, St. Ingbert

TOP     Uhr

**Neue Kommunikation**

- 1     13:00    a) Umgang mit schwierigen Situationen im Kundenkontakt - **Teil II**
- Refresher- zum **Teil I**
  - professionelle Fremderkennung (Wie erkenne ich den Kundentyp?)
  - Sammlung von schwierigen Alltags-Situationen im Umgang mit Rot/Grün/Blau-Kundentypen
- ..... kleine Pause
- b) Bearbeitung der Beispiele der Teilnehmer
- Erarbeiten und Diskutieren von Lösungen
  - Präsentieren der Lösungen
- Ulrich Feldmann, System Training & Schulung, Bonn*

**15:00    Pause**

**Digitales & Diagnostik & Marketing**

- 2     15:30    Osteoporose-Erkrankungen:
- hohe Häufigkeit und Dunkelziffer
  - Wie können Laboratorien die Früherkennung und damit die Therapie forcieren?
- Prof. Dr. med. Peyman Hadji, Hormon und Osteoporosezentrum Frankfurt/M.*
- 3     16:15    CED & Helicobacter-pylori-Infektionen: der AD informiert Zuweiser über sinnvolle Labordiagnostik
- Dr. med. Wolfgang Mohl, Zentrum für Gastroenterologie Saar MVZ GmbH, Saarbrücken*

**17:00    Pause**

**(Labor-)Praxis aktuell**

- 5     17:30    Referenzwerte? Zielwerte? Wie richtig ist der Laborwert?
- Dr. med. Bernd Schottmann, Diagnosticum Partnerschaftsgesellschaft, Dresden*
- 6     18:15    Welchen Einfluss hat der prognostizierte Ärztemangel auf die Labor-Zuweisungsmenge?
- Statement / Diskussion / Lösungsansätze / Umsetzung
- Dr. med. Wolfgang Holz, MVZ Labor Saar GmbH, St. Ingbert*

**19:00    Vortragsende**

**19:30    Abendessen**

Donnerstag, 14.11.2019

09:00 Uhr

- 7     09:00    Privat-Laborleistungen / IGeL - Nutzen für Arzt- und Laborpraxen, PVS-Abrechnungsfragen
- Dr. rer. nat. Hans Georg Lambrecht, Bioscientia Institut für Medizinische Diagnostik GmbH, Ingelheim*
- 8     09:45    Laborautomation:  
NN...
- 10:30    Pause**
- 9     11:00    Die Regeln der KV-spezifischen HzV-Verträge bzgl. Veranlassung von Laboruntersuchungen
- Dipl. Kfm. Uli Früh, WCG Consulting AG, Reutlingen*
- 10    11:30    a) Die KV-Abrechnung der Arzt- und Laborpraxis - alle offenen Fragen / Diskussion / Empfehlungen  
b) Pauschale zur Förderung der fachärztlichen Grundversorgung (PFG) für Internisten, Urologen etc.  
b) EBM-Ausnahmekennziffern - Einfluss auf die Entwicklung der Laborleistungen
- Dipl. Kfm. Uli Früh, WCG Consulting AG, Reutlingen*

**13:00    Imbiss / Ausklang**

Änderungen vorbehalten

