

## Zusammenarbeit Labor-/ Arzt-Praxis gestalten und optimieren

Moderation:  
Katharina Schmitt, MVZ Labor Saar GmbH, St. Ingbert

TOP    Uhr

### Labormarkt / AD-Organisation

- 1    13:00    a) Gesundheitsmarkt und Entwicklung des deutschen Labormarktes  
                  b) Vom Patienten bis zum Befund
- gemeinsame Entwicklung des Prozesses
  - Schnittstellen Labor / Zuweiser
  - Ansprechpartner im Labor und Labor-Außendienst
  - Reklamationsbearbeitung
- c) Tourenplanung, Besuchsvorbereitung, Dokumentation  
*Martin W. Lietz, mbyc Unternehmensberatung GmbH, Hamburg*

**14:30    Pause**

### Schulungsangebote / Präanalytik / Kundenbindung / Akquisition

- 2    15:00    Schulungsangebote: für Zuweiser (Ärzte und MFA)
- Präanalytik, Wirtschaftlichkeitsbonus, Abrechnungsfragen, neue Laborparameter etc.
- Martin W. Lietz, mbyc Unternehmensberatung GmbH, Hamburg*

- 3    15:45    Präanalytik: Blutentnahme / Probentransport / Qualitätssicherung  
*Manfred Kiefer, Sarstedt AG & Co. KG, Nümbrecht*

**16:30    Pause**

- 4    17:00    Kundenbindung / Akquisition: Was erwarten die Arztpraxen vom medizinischen Labor?  
*Martin W. Lietz, mbyc Unternehmensberatung GmbH, Hamburg*

**19:00    Vortragsende**

**19:30    Abendessen**

Dienstag, 24.09.2019

09:00 Uhr

### Kodex / Compliance

- 5    09:00    Empfohlene Regeln für die Zusammenarbeit Labor-/ Arzt-Praxis & Klinik (unter Beachtung §299 StGB)
- ÄQL-Kodex (Compliance-Richtlinie für medizinische Laboratorien)
  - unbedenkliches Verhalten im Rahmen von Kooperationen mit Zuweisern
  - neue Compliance-Regeln für die Zusammenarbeit mit Krankenhauslaboratorien
  - gemeinsame Erklärung von KBV und GKV zur kostenfreien Abgabe von Materialien zur Probennahme
- Dr. med. Wolfgang Holz, St. Ingbert, Vorstandsmitglied des ÄQL e. V.*

**10:30    Pause**

### Neues aus der Welt der Kommunikation - Teil 1

- 6    11:00    ...
- Der Kommunikations-Eisberg
  - Schlüsselfaktoren- Sympathie- und Vertrauensaufbau im Beratungsgespräch
  - Kundentypologie - Wie tickt mein Kunde wirklich?
  - Herausfordernde Situationen im Beratungsgespräch
  - Erarbeitung und Präsentation von Lösungen
- Ulrich Feldmann, System Training & Schulung, Bonn*

**13:00    Imbiss / Ausklang**



**DELAB-Fachseminar**  
**Basiswissen für Einsteiger im Laboraußendienst \* Teil 2**  
**10 Fortbildungspunkte**

Montag, 27.01.2020

13:00 Uhr

12:00 Uhr Imbiss

**Zusammenarbeit Labor-/ Arzt-Praxis gestalten und optimieren**

Moderation:  
Katharina Schmitt, MVZ Labor Saar GmbH, St. Ingbert

TOP      Uhr

**Gebührenordnungen / HzV-Verträge / Wirtschaftlichkeit**

- 7      13:00    Gebührenordnungen EBM & GOÄ & sonstige Abrechnungsarten
- Struktur, Inhalt, Vergütung, Steuerungsaspekte, Besonderheiten
  - Unterscheidung Laborgemeinschaften / Speziallaboratorien (Rechtsformen)
  - Abrechnung der Laborleistungen (EBM, GOÄ, ...)
  - KV-Abrechnungen der Arzt- und Laborpraxis
  - Pauschale zur Förderung der fachärztlichen Grundversorgung (PFG) für Internisten, Urologen etc.
  - Systematik und Funktionalität der Laborvergütung in Deutschland seit 1.4.2018, nach Laborreform (EBM-Ausnahmekennziffern und Entwicklung der Laborleistungen)
  - Beispiele aus der Praxis - Fragen, Antworten
- Dipl. Kfm. Uli Früh, WCG Consulting AG, Reutlingen*
- 14:30    Pause**
- 8      15:00    Vertragliche Möglichkeiten außerhalb EBM und GOÄ: HzV-Verträge, ASV, ...
- Dipl. Kfm. Uli Früh*
- 9      15:30    Wirtschaftlichkeit
- KV-Honorarbescheide der Arztpraxis/Laborzuweiser
  - Praxisfallwerte / Ausnahmekennziffern / Wirtschaftlichkeitsbonus
  - Kennzahlen im Außendienst - benötigte Daten und Datenherkunft
  - Beispiele aus der Praxis - Fragen, Antworten
- Dipl. Kfm. Uli Früh*
- 16:15    Pause**
- Compliance**
- 10     16:45    auf besonderen Wunsch:  
Die Teilnehmer erörtern Fallbeispiele aus dem Laboralltag zu folgendem Themenkreis:
- unbedenkliches Verhalten im Rahmen von Kooperationen mit Zuweisern
  - gemeinsame Erklärung von KBV und GKV zur kostenfreien Abgabe von Materialien zur Probennahme
  - neue Compliance-Regeln für die Zusammenarbeit mit Krankenhauslaboratorien
- Dr. med. Wolfgang Holz, St. Ingbert, Vorstandsmitglied des ÄQL e. V.*
- 19:00    Vortragsende**  
**19:30    Abendessen**

Dienstag, 28.01.2020

09:00 Uhr

**Neues aus der Welt der Kommunikation - Teil 2**

- 11     09:00    Refresher zum Teil 1
- Beratung - aber richtig!
    - a) Der beste Gesprächseinstieg
    - b) Dialog statt Monolog
    - c) Vorteils- und Nutzenargumente bei Einführung neuer Labor-Untersuchungen
    - d) Professioneller Umgang mit Einwänden
    - e) Interessen-Signale erkennen und nutzen
    - f) Verbindliche Vereinbarungen treffen
- Ulrich Feldmann, System Training & Schulung, Bonn*
- 10:30    Pause**
- 11.00    ...
- Herausfordernde Situationen im Beratungsgespräch
  - Erarbeiten von Lösungen
  - Präsentieren der Lösungen
- Ulrich Feldmann, System Training & Schulung, Bonn*
- 13:00    Ende / Imbiss / Ausklang**

Änderungen vorbehalten

