

**DELAB-Fachseminar**  
Aktuelles Wissen  
für Laboraußendienst / Labormarketing / Vertriebsleitung  
10 Fortbildungspunkte

Mittwoch, 20.03.2019

13:00 Uhr

12:00 Uhr Imbiss

Moderation:

Katharina Schmitt, MVZ Labor Saar GmbH, St. Ingbert

TOP    Uhr

**Neue Kommunikation**

- 1    13:00    a) Umgang mit schwierigen Situationen im Kundenkontakt
- Situationen
  - Typologien
  - Beispiele der Teilnehmer

.....    **Pause**

- b) Bearbeitung der Beispiele der Teilnehmer
- Erarbeitung von Lösungen
  - Präsentation der Lösungen

*Ulrich Feldmann, System Training & Schulung, Bonn*

**Marketing & Digitales**

- 2    16:00    Virale Hepatitiden - Indikation / Diagnostik / Therapie / Entscheidungshilfen für die Labor-Zuweiser  
*Dr. med. Reinhard Stute, MVZ Labor Saar GmbH, St. Ingbert*

**16:45    Pause**

- 3    17:00    Vom Blut ins Netz - Digitalisierung in aller Munde  
*René Mewes, vireq software solution GmbH & Co. KG, Brandenburg*

- 4    17:30    Die Einsender-orientierte Website des medizinischen Labors entlastet und unterstützt  
*Jörn-Erik Werner, PORTAWell GmbH, Mainz*

**(Labor-)Praxis aktuell**

- 5    18:15    Kundenbindung vor Akquisition: Welche Wege sind verbesserungswürdig?  
- Stufendiagnostik, Diagnostische Pfade - was erwarten die Arztpraxen vom med. Labor?  
*Dr. med. Günter Theis, Facharzt für Innere Medizin, Pirmasens*

**19:00    Vortragsende**

**19:30    Abendessen**

Donnerstag, 21.03.2019

09:00 Uhr

- 6    09:00    Die neue Trinkwasserverordnung / neue Legionellen-Norm - ein Überblick  
*Dr. rer. nat. Marco Waßmann,*  
*Nordlab Partnerschaftspraxis für Laboratoriumsmedizin und Mikrobiologie, Hameln*

- 7    09:30    Wie funktioniert die (Zuweiser-)Arzt-Praxis in der heutigen Zeit?  
Arbeitsprozess, Leistungssteuerung, Patientenansprache, betriebswirtschaftliche Aspekte etc.  
*Thomas Feldmann, HCC Better Care GmbH, Köln*

**11:00    Pause**

- 8    11:30    Entwicklung der Labor-Leistungsmenge
- Wie haben sich die Laboranforderungen seit 01.04.2018 entwickelt? - Perspektiven
- Dipl. Kfm. Uli Früh, WCG Consulting AG, Reutlingen*

- 9    12:15    Laborreform 01.04.2018 - Resonanz der Labor-Zuweiser und der Laboratorien
- Diskussion der Reaktionen und Perspektiven der Laboratorien
- Dipl. Kfm. Uli Früh, WCG Consulting AG, Reutlingen*

**13:00    Imbiss / Ausklang**

Änderungen vorbehalten

