

DELAB-Fachseminar
Prozessmanagement in Laboratorien

24./25.06.2025
ONLINE

Dienstag, 24.06.2025

- 09:00 Begrüßung / Organisatorisches / Vorstellungsrunde
Jürgen Hirschfeld, MBA, Koblenz
- Grundlagen des Prozessmanagements**
- Zieldefinition als Impuls des Managements
 - Die Dimensionen des Managements (Struktur, Prozess und Ergebnis)
- 10:00 Pause
- 10:15 **Prozessorientiertes Qualitätsmanagement**
- Forderungen nach einem prozessorientierten Ansatz in Normen u. Regelwerken
 - Differenzierung strategisches vs. operatives Prozessmanagement
 - Der prozessorientierte Ansatz und seine Wirkung auf Qualität und Effizienz
- 12:00 Mittagspause
- 12:45 **Prozessmanagement I Strategisches Prozessmanagement**
- Die Prozesslandkarte bzw. Prozesslandschaft
 - Gruppenübung
- 14:00 Pause
- 14:15 **Prozessmanagement I Strategisches Prozessmanagement (praktische Anwendung)**
- Erstellen einer Prozesslandkarte bzw. Prozesslandschaft
 - Gruppenübung
- 16:00 Pause
- 16:15 **Zusammenfassung des Tages**

Mittwoch, 25.06.2025

- 09:00 **Prozessmanagement II – operatives Prozessmanagement**
- Der Prozess als Glied in der Prozesskette
 - Visuelle Darstellung von Prozessen
- 10:30 Pause
- 11:00 **Prozessmanagement II – operatives Prozessmanagement (praktische Anwendung)**
- Die Visualisierung des Prozesses
 - Gruppenübung
- 12:30 Mittagspause
- 13:00 **Messung und Überwachung der Prozess- und Ergebnisqualität**
- Leistungsindikatoren
 - Audit / Peer Review
 - Gruppenübung
- 15:00 Pause
- 15:30 **Abschlussbesprechung**
- 16:00 Ende des DELAB-Fachseminars



DELAB-Fachseminar
Prozessmanagement in Laboratorien

24./25.06.2025
ONLINE

