

DELAB-Fachseminar
Labormarketing und -außendienst
ONLINE

Mittwoch, 27.03.2024

09:45 Uhr

TOP	Uhrzeit	Thema
	09:45	Technik Check & Registrierung
	09:50	Begrüßung und Vorstellungsrunde <i>Eric Göller, DELAB</i>
01	10:00	<i>Uli Feldmann / Martin Lietz</i> Modul I: Beispiele schwierige Gesprächseinstiege <ul style="list-style-type: none">• Erstkontakt ngl. Praxis: „Wir arbeiten bereits mit einem Labor zusammen!“• MFA bietet an, die Visitenkarte der:m Arzt / Ärztin vorzulegen; danach keine Resonanz• Besprechung der Situationen und Gruppentraining
	11:30	Pause
02	12:00	Modul II: Beispiele herausfordernde Einsendergespräche <ul style="list-style-type: none">• Einsendender Arzt möchte Verbrauchsmaterial kostenlos, f.eigenabg. Leistungen• Termin Einsenderjahresgespräch findet nicht statt, es klappt ja alles so gut• Besprechung der Situationen und Gruppentraining
	13:30	Pause
03	13:45	Modul III: Beispiele verbindliche Gesprächsabschlüsse <ul style="list-style-type: none">• Praxis verneint Order-Entry-Anschluss mit Verweis auf allg. Digitalisierungsbaustellen• Arzt / Ärztin bereit zu wechseln, MFA blockiert wg. Mehraufwand• Besprechung der Situationen und Gruppentraining
05	15:15	Schlussdiskussion
	15:30	Ende des Fachseminars

