


DELAB-Fachseminarreihe Management
Laborleitungsfunktionen
Modul III – Operative Umsetzung / Erfolgskontrolle

14./15.06.2022 in Mainz

14 Fortbildungspunkte

Dienstag, 14.06.2022

- 09:00 Begrüßung, Kennenlernen und DELAB-Initiative: labor-karriere.de
Eric Göller, Geschäftsführer DELAB
- 09:30 **Einstieg Modul III – Operative Umsetzung / Erfolgskontrolle** 
Jürgen Hirschfeld, MBA, Koblenz - Inhaber
- Aufbau und Lernziele der Seminarreihe
 - Anpassung des Wissensstandes
 - Die Prozesslandschaft als Grundlage des Prozessmanagements
- 10:30 Kaffeepause
- 11:00 **Prozesse**
- Definition und Abgrenzung von Prozessen zu Projekten
 - Grundlagen des Prozessmanagements
 - Operatives versus Strategisches Prozessmanagements
 - Normative Forderungen nach Prozessmanagement
 - Der prozessorientierte Ansatz
- 12:30 Gemeinsames Mittagessen
- 13:30 **Operatives Prozessmanagement I**
- Visualisierung von Prozessen mit Flowcharts und BPM
- 15:00 Kaffeepause
- 15:30 **Operatives Prozessmanagement II**
- Praktische Anwendung der Prozessvisualisierung
- 17:00 Vortragsende
- ab 18:30 Gemeinsames Abendessen



DELAB-Fachseminarreihe Management
Laborleitungsfunktionen
Modul III – Operative Umsetzung / Erfolgskontrolle

14./15.06.2022 in Mainz

14 Fortbildungspunkte

Mittwoch, 15.06.2022

- 09:00 **Erfolgskontrolle durch Prozessmanagement**
- Kontinuierliche Prozessverbesserung
 - Prozessanalyse mit dem Turtle-Modell
- 10:30 Kaffeepause
- 11:00 **Prozess- und Risikomanagement**
- Von der Prozessanalyse zum Risikomanagement
 - Der Risikomanagementprozess
 - Prozessorientiertes Risikomanagement
- 12:30 Gemeinsames Mittagessen
- 13:30 **Prozess- und Ergebnisqualität**
- Leistungsindikatoren
 - Ressourcenmanagement durch Leistungsindikatoren
 - Motivation
 - Leistungsvereinbarungen
- 15:00 Kaffeepause
- 15:30 **Abschlussbesprechung**
- Fragen und Antworten
 - Ausblick auf Modul III.1 – Personalmanagement
- 16:00 Seminarende / Kaffee / Ausklang

