

DELAB-Fachseminar **online**
„The New Normal: Kommunikation mit Zuweisern in Corona-Zeiten“

18.11.2020

5 Fortbildungspunkte

Uhrzeit	Thema
09:30	Technik-Check und Registrierung
10:00	<i>Diplom Kaufmann Eric Göller, DELAB</i> Begrüßung
10:10	<i>Diplom Kaufmann Uli Früh, Uli Früh Consulting GmbH, Reutlingen</i> Corona-Krise aktuell Wieviel PCR-Testungen haben die deutschen Laboratorien seit Corona-Beginn durchgeführt? Welche Testkapazitäten sind vorhanden? Wie entwickeln sich die Antikörper-Testungen? Wie reagiert die Politik? Wie effektiv ist die Corona-App?
10:40	Fragen und Diskussion
11:00	Entwicklung der üblichen Laboruntersuchungen in der Corona-Krise <ul style="list-style-type: none">- Im Facharztlabor- In der Laborgemeinschaft
11:30	Fragen und Diskussion
11:50	PAUSE
12:00	<i>Uli Feldmann, system training, Bonn</i> <i>Martin Lietz, mbyc Unternehmensberatung, Hamburg</i> Herausforderungen für Labormarketing und -außendienst: Neue Wege in der Kommunikation mit Arztpraxen Wodurch ist die aktuelle Situation in den Arztpraxen gekennzeichnet? Was bedeutet dies für die Kommunikation mit dem Zuweiser? Wie kann ein Kommunikationskonzept angepasst werden? Möglichkeiten?
12:45	Fragen und Diskussion
13:00	Situative Nutzung alternativer Kommunikationswege zur weiteren Praxisbindung Welche Kommunikationswege eignen sich für die individuelle Situation der Praxis? Worauf sollte bei Nutzung „neuer“ Kommunikationswege geachtet werden?
13:50	Fragen und Diskussion
14:10	Schlußwort und Ende des online-Seminars