

# DELAB - Fachseminar

für Laboraußendienst / Labormarketing / Vertriebsleitung / Laborärzte / Geschäftsführer

## Aktuelles Wissen für Laboraußendienst / Labormarketing / Vertriebsleitung

Mittwoch, 07.03.2012

13:00 Uhr

12:30 Uhr Imbiss

Moderation:  
Katharina Schmitt, MVZ Labor Saar GmbH, St. Ingbert

### Labor-/Arztpraxis aktuell

- | TOP | Uhr   |   |
|-----|-------|---|
| 1   | 13:00 | <b>Die neuen Aufgaben des Laboraußendienstes</b><br>Dr. med. Wolfgang Holz, MVZ Labor Saar GmbH, St. Ingbert  |
|     | 14:30 | Pause   |
| 2   | 15:00 | <b>Was macht die Arztpraxis-EDV aus den übermittelten Labordaten?</b><br><b>- Laboraufträge sicher und zeitsparend erstellen, Laborwerte übersichtlich aufbereiten</b><br><b>- Nutzen für Statistik und Labor-Budgetüberwachung</b><br>Bianca Bach, optimIT GmbH, Saarbrücken |
| 3   | 15:45 | <b>Analytik von Gerinnungsparametern: direkt in der Arztpraxis oder doch besser im Labor?</b><br>Dr. med. Stefan Mörsdorf, Angiologie - Hämostaseologie, Homburg  |
|     | 16:30 | Pause   |
| 4   | 17:00 | <b>MRSA in der Arztpraxis - Vermeidungsstrategie, Hygiene, Diagnostik</b><br>Prof. Dr. med. Angela Valeva, MVZ Labor Saar GmbH, St. Ingbert   |
| 5   | 17:45 | <b>a) GKV-Vergütung: Wegfall der regionalen (HVM-)Quotierungen - was ändert sich ab 01.04./1.07.2012?</b><br><b>b) Die KV-Abrechnung der Arztpraxis - wichtige Erläuterungen für den Arzt</b><br>Uli Früh, WCG Wolf Consulting Group AG, Reutlingen                           |
|     | 19:00 | Vortragsende  |

19:30 Uhr Abendessen

Donnerstag, 08.03.2012

ab 09:00 Uhr

### Professionelle Kundenbetreuung / Gesprächsführung / Erfolg

- 6 09:00 **Erfolg in der Kundenbetreuung:**  
**Wirkung. Immer. Überall.**  
**- Nicht das WAS sondern das WIE ist der Erfolgsfaktor!**  
Monika Matschnig, Diplom-Psychologin, Körperspracheexpertin, Dozentin, Bestseller-Autorin,  
Neufahrn bei Freising



► [www.matschnig.com](http://www.matschnig.com) ◀

13:00 Seminar-Ende

13:00 Uhr Imbiss / Ausklang