

DELAB-Fachseminarreihe  
*Qualität und Risiken im Labor managen*  
**Prozessmanagement**

16./17.04.2024 in Mainz

**14 Fortbildungspunkte**

**Dienstag, 16.04.2024**

- 09:00 Begrüßung, Vorstellungsrunde  
*Jürgen Hirschfeld, MBA, Koblenz*
- 09:30 **Grundlagen des Prozessmanagements**
- Zieldefinition als Impuls des Managements
  - Die Dimensionen des Managements (Struktur, Prozess und Ergebnis)
- 10:30 Kaffeepause
- 11:00 **Prozessorientiertes Qualitätsmanagement**
- Forderungen nach einem prozessorientierten Ansatz in Normen u. Regelwerken
  - Differenzierung strategisches vs. operatives Prozessmanagement
  - Der prozessorientierte Ansatz und seine Wirkung auf Qualität und Effizienz
- 12:30 Gemeinsames Mittagessen
- 13:30 **Prozessmanagement I Strategisches Prozessmanagement**
- Die Prozesslandkarte bzw. Prozesslandschaft
  - Gruppenübungen
- 15:00 Kaffeepause
- 15:30 **Prozessmanagement I Strategisches Prozessmanagement (praktische Anwendung)**
- Erstellen einer Prozesslandkarte bzw. Prozesslandschaft
  - Gruppenübungen
- 17:00 Vortragsende
- ab 18:30 Gemeinsames Abendessen



DELAB-Fachseminarreihe  
*Qualität und Risiken im Labor managen*

**Prozessmanagement**

16./17.04.2024 in Mainz

**14 Fortbildungspunkte**

**Mittwoch, 17.04.2024**

- 09:00 **Prozessmanagement II – operatives Prozessmanagement**
- Der Prozess als Glied in der Prozesskette
  - Visuelle Darstellung von Prozessen
- 10:30 Kaffeepause
- 11:00 **Prozessmanagement II – operatives Prozessmanagement (praktische Anwendung)**
- Die Visualisierung des Prozesses
  - Gruppenübungen
- 12:30 Gemeinsames Mittagessen
- 13:30 **Messung und Überwachung der Prozess- und Ergebnisqualität**
- Leistungsindikatoren
  - Audit / Peer Review
  - Gruppenübungen
- 15:00 Kaffeepause
- 15:30 **Abschlussbesprechung**
- Fragen und Antworten
  - Ausblick Risikomanagement
- 16:00 Seminarende / Kaffee / Ausklang

